



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, **OPERADORA ZANAHORIA AZUL, S.A. de C.V.** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

OPERADORA ZANAHORIA AZUL, S.A. de C.V., es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos usted que **OPERADORA ZANAHORIA AZUL, S.A. de C.V.**, tiene su domicilio ubicado en:

Calle Mariano Escobedo 131, Col. San Lorenzo, C.P. 54030, Tlalnepantla de Baz, Estado de México

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Informativos, administrativos y en general para la prestación de servicios solicitados a través de los medios de comunicación disponibles en ese momento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, domicilio, RFC, compañía y cargo que ocupa, teléfono, correo electrónico, datos financieros, INE, licencia de conducir.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o personas distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

www.carrot.mx



Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

La respuesta a la solicitud se dará en diez días hábiles y se comunicará de la siguiente manera:

A través de correo electrónico, carta personal, llamada telefónica en atención de quien emita la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Mesa de Control
- b) Domicilio: Calle Mariano Escobedo 131, Col. San Lorenzo, C.P. 54030 Tlanepantla de Baz, Estado de México.
- c) Teléfono: +52 55 5807 6227

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

www.carrot.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 20 días hábiles.

Estamos sujetos a cambios en competencia y lineamientos del marco legal vigente, de existir cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:

www.carrot.mx

Ultima actualización: 16/07/2018